CUPRA TopCard

Általános Szolgáltatási Feltételek

Kiadás: 2025. június 5.

Budapest 2237337.1

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömünkre szolgál, hogy választása egy CUPRA modellre esett. Bizalmát egy virtuális kedvezménykártyával is szeretnénk megköszönni.

A CUPRA TopCard virtuális kedvezménykártya egy olyan kedvezménycsomag megtestesítője, ami lehetővé teszi, hogy Ön az autójával kapcsolatos bizonyos kiegészítő szolgáltatásokat még kedvezőbb áron vehessen igénybe.

A Porsche Hungaria és partnerei az újonnan vásárolt autókhoz külön díj felszámolása nélkül, egyéves időtartamra biztosítják a lent részletezett kedvezménycsomagot, amely az érvényességi idő lejárta után megújítható, illetve az autó 4 éves kora után CUPRA 4+ TopCard néven – az itt leírtaktól eltérő tartalommal – is kiváltható.

A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek vonatkoznak valamennyi TopCard kedvezménykártya kiadására (új gépjárművek esetén) és értékesítésére (használt gépjárművek esetén), valamint az az alapján nyújtott kedvezményekre.

1. A CUPRA TopCard által biztosított kedvezmények és díjmentes szolgáltatások leírása

Kerékszerviz kedvezmény[1)]	2 x 15 000 Ft értékben
Defektes gumiabroncs cseréje kedvezményesen	1 x 10 000 Ft értékben
Külső tisztítás[2)]	
Mobilitás kedvezmény[2) 3)]	1 x 25 000 Ft értékben
1 liter tartalék motorolaj[4)] vagy	
1 liter téli szélvédőmosó koncentrátum[4)]	

[1)] Felhasználható kerék vagy gumiabroncs cseréjéhez és keréktároláshoz, két alkalommal. Egy szerviz látogatás során csak egy kedvezmény vehető igénybe.

[2)] Csak időszakos karbantartással együtt vehető igénybe, egy alkalommal.

[3)] Felhasználható csereautó vagy Hozom-Viszem szolgáltatás igénybevételéhez, egy alkalommal, közigazgatási határon belül.

[4)] Belső égésű motorral hajtott járművek esetén; olajcsere alkalmával 1 liter tartalék motorolaj VAGY teljesen elektromos hajtású járművek esetén; ellenőrző szervizhez kapcsolódóan téli szélvédőmosó koncentrátum.

A feltüntetett értékek bruttó összegek, amelyek az adott szolgáltatás vagy vásárlás számlájának végösszegéből kerülnek levonásra, a meghatározott feltételek teljesülése esetén.

Kiadás: 2025. június 5.

Budapest 2237337.1

A TopCard kedvezménykártyával biztosított kedvezmények a gépjármű tulajdonos-változása esetén az új tulajdonos által is érvényesíthetőek, mivel a TopCard által biztosított kedvezmények a gépjárműhöz, nem pedig a mindenkori tulajdonoshoz kapcsolódnak.

A fenti kedvezmények a Márkaszerviz (alábbiak szerint meghatározva) mindenkori áraiból kerülnek levonásra, fenti feltételek mellett.

2. Beváltás, szolgáltatás helye és feltételei:

A TopCard szolgáltatások **kizárólag az akcióban résztvevő magyarországi CUPRA márkaszervizekben („Márkaszerviz") vehetőek igénybe**. Ezen szolgáltatók mindenkori aktuális listája a https://www.cupraofficial.hu/szerviz-es-tartozek/szerviz-szolgaltatasok/cupra-topcard-kedvezmenyek oldalon mindenkor elérhető. A kedvezmény igénybevételére való jogosultság ellenőrzésére a gépjármű rendszáma és alvázszáma alapján kerül sor.

3. A TopCard kedvezménykártyát nyújtó vállalkozás megnevezése (szerződő fél) és elérhetőségei

A TopCard kedvezménykártyát kiállító vállalkozásnak, és így szerződő félnek az a Márkaszerviz tekintendő, amely a TopCard kedvezménykártyát új gépjármű vásárlása esetén Önnek díjmentesen biztosította, használt gépjármű esetén Önnek értékesítette. Ha kétsége merülne fel annak kapcsán, hogy mely Márkaszervizet kell az Ön esetében szerződő félnek tekinteni, úgy kérjük, tekintse át a gépjármű értékesítéséről, vagy a TopCard értékesítéséről kiállított bizonylatot. Amennyiben a TopCard kedvezménykártyát online, a carlog felületen keresztül vásárolja meg, úgy szerződő félnek a Porsche Hungaria Kft. tekintendő.

A Márkaszervizek szolgáltatók nevét, székhelyének postai címét, telefonszámát és elektronikus levelezési címét tartalmazó lista a https://www.cupraofficial.hu/szerviz-es-tartozek/szerviz-szolgaltatasok/cupra-topcard-kedvezmenyek oldalon érhető el.
A Porsche Hungaria Kft. székhelyének postai címe: 1139 Budapest, Fáy u. 27., telefonszáma (telefonközpont): +36-1 4515100. A Porsche Hungaria Kft. részére elektronikus levél küldésére az alábbi linken keresztül van lehetősége: https://www.porschehungaria.hu/kapcsolat

4. Korlátozások, kizárások:

A szolgáltatások a TopCard érvényességi ideje alatt a fenti 1. pont alatt megadott darabszámban, kizárólag azon gépjárművel összefüggésben vehetők igénybe, amely tekintetében a TopCard kedvezményre való jogosultság regisztrálásra került. Amennyiben adott kedvezmény-típusból az érvényességi időn belül több áll rendelkezésre, úgy 1 szerviz alkalom során csak 1 kedvezmény vehető igénybe (pl. kerékszerviz-kedvezményből 1 szerviz-látogatás során csak 15.000 Ft vehető igénybe).

Amennyiben a szolgáltatás értéke nem éri el a kedvezmény értékét, úgy a kedvezményből fennmaradó összeg a továbbiakban nem használható fel.

A TopCard kedvezménykártyával igénybe vett szolgáltatásokra a szolgáltatásokat nyújtó konkrét Márkaszerviz szerződési feltételei alkalmazandóak. A TopCard kedvezménykártyával igénybe vett

szolgáltatásokért a TopCard-ot átadó (új autó esetén) vagy értékesítő (használt autó) Márkaszerviz, vagy a Porsche Hungaria (online vásárlás esetén) nem vállal semmilyen felelősséget, kivéve, ha a TopCard kedvezménykártyát átadó vagy értékesítő Márkaszerviz és a TopCard kedvezménykártyával igénybe vehető szolgáltatásokat nyújtó konkrét Márkaszerviz egy és ugyanazon vállalkozás.

5. Érvényességi idő:

Érvényességi idő új autó esetén: A szolgáltatás új autó esetén a gépjárműre vonatkozó jótállási idő kezdetétől számított 1 évig tart.

Érvényességi idő - már fogalomban lévő gépjárműhöz történő TopCard kedvezménykártya vásárlás esetén: A TopCard kedvezménykártya a vásárláskor megadott időponttól számított 1 év. A megadott időpont alapértelmezésben a vásárlás napja, amely az ügyfél kifejezett kérésére maximum 2 hónappal eltolható.

6. A felhasználási feltételek változásai, alkalmazandó jog:

A TopCard kedvezménykártya felhasználási feltételei az új szolgáltatás-csomag igénybevételekor módosulhatnak. Kérjük minden esetben alaposan olvassa át az aktuális felhasználási feltételeket. A jelen felhasználási feltételekre a magyar jog rendelkezései irányadóak.

7. Adatvédelem:

A TopCard kedvezménykártyával összefüggésben a Porsche Hungaria Kft. és a Márkaszervizek (mint közös adatkezelők) olyan adatokat kezelnek, amelyek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR") alapján személyes adatoknak minősülnek. A vonatkozó adatkezelési tájékoztató a következő linken érhető el: https://www.cupraofficial.hu/szerviz-es-tartozek/szerviz-szolgaltatasok/cupra-topcard-kedvezmenyek vagy kérje nyomatott formában a Márkaszerviztől.

8. Szavatossági igények

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Önnel szerződő Márkaszerviz vagy a Porsche Hungaria Kft. (a TopCard kedvezménykártya fenti 3. pont szerinti kiállításával vagy az az alapján elérhető kedvezmények nyújtásával kapcsolatos) hibás teljesítése esetén az Önnel szerződő féllel (ld. fenti 3. pont) szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy –

végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön azzal a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét, amely a fenti 3. pont szerint az Önnel szerződő félnek minősül.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást az Önnel szerződő Márkaszerviz / a Porsche Hungaria Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9. Panaszkezelés

Amennyiben a TopCard kedvezménykártyával összefüggésben bármilyen panasza merülne fel, úgy kérjük, hogy a fenti 3. pont alatti elérhetőségeken keresztül vegye fel a kapcsolatot azzal a Márkaszervizzel, amely Önnek a TopCard kedvezménykártyát kiállította. Amennyiben a TopCard kedvezménykártyát online, a carLOG.hu felületen keresztül vásárolta, úgy kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Porsche Hungaria Kft.-vel, amely elérhetőségeit szintén a fenti 3. pont alatt találja.

Amennyiben fogyasztónak minősül, és úgy érzi, hogy a panaszát az érintett Márkaszerviz vagy a Porsche Hungaria Kft. nem kezelte megfelelően, úgy jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint, ennek hiányában az adott Márkaszerviz vagy a Porsche Hungaria Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni. Az egyes békéltető testületek elérhetőségeit az alábbi weboldalon keresztül érheti el: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2

10. A carlog felületen keresztül vásárolt TopCard kedvezménykártyákra vonatkozó speciális rendelkezések

Amennyiben Ön a carlog felületen keresztül vásárol TopCard kedvezménykártyát, úgy kifejezetten kéri, hogy a Porsche Hungaria Kft. a TopCard kedvezménykártyával igénybe vehető kedvezmények nyújtását a jogszabályban meghatározott 14 napos jogszerű elállási / felmondási időszak leteltét megelőzően kezdje meg. A TopCard kedvezménykártya online megvásárlását követően a Porsche Hungaria Kft. azonnal teljesíti a kért szolgáltatást, vagyis érintett gépjármű számára azonnal elérhetővé válnak a TopCard kedvezménykártya által nyújtott kedvezmények. Ennek megfelelően Ön tudomásul veszi, hogy a

szolgáltatás egészének teljesítésére tekintettel nem gyakorolhatja a jogszabályban meghatározott 14 napos elállási vagy felmondási jogát.

Kiadás: 2025. június 5.

Budapest 2237337.1