



CUPRA
MOBILITÁS
ALAPSZOLGÁLTATÁS

CUPRA SERVICE



CUPRA

SEGÉLYHÍVÓ KÖZPONT

Segélykérés az alábbi telefonszámon, a nap 24 órájában,
az év minden napján, belföldön és külföldről egyaránt.

+36 1 345 1795

Mielőtt telefonál, kérjük, gyűjtse össze az alábbi adatokat:

Alvászám

Rendszám

Mobilitásgarancia érvényessége

Kedvezményezett neve, címe

Visszahívható telefonszám

Meghibásodás természete

Meghibásodás földrajzi helye

Kilométeróra-állás






CUPRA MOBILITÁS ALAPSZOLGÁLTATÁS

A CUPRA MOBILITÁS ALAPSZOLGÁLTATÁS A LEHETSÉGES ORSZÁGÚTI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS TELJES KÖRÉT MEGBÍZHATÓAN BIZTOSÍTJA, HA ÖNT BAJ ÉRI AZ EURÓPAI UNIÓ TERÜLETÉN VAGY A SZOLGÁLTATÁS ÁLTAL LEFEDETT SZOMSZÉDOS ORSZÁGOK BÁRMELYIKÉBEN.





A CUPRA Mobilitás Alapszolgáltatás oltalma alatt abban a biztos tudatban vezethet, hogy a gyors és hatékony segítség csak egy telefonhívásnyira van.

A CUPRA Mobilitás Alapszolgáltatás szolgáltatási területén segítséget nyújtunk bármely olyan helyzetben, amikor a meghibásodás gépkocsijának mozgásképtelenségéhez vezet. Természetesen segítségünket akkor is igénybe veheti, ha balesetet szenved, vagy lopás áldozata lesz, esetleg egyszerűen csak kifogyott gépkocsijából az üzemanyag, és emiatt nem tudja folytatni az útját. A CUPRA Mobilitás Alapszolgáltatással mindig megtalálja az igényei és szükségletei szerinti legjobb megoldást, legyen az egy csereautó, vagy Ön és utasainak elszállásolása, esetleg hazautaztatása.

A hét minden napján, a nap 24 órájában segítséget kérhet, és mi gyors, szakszerű szolgáltatással állunk rendelkezésére.

MINDIG SZÁMÍTHAT RÁNK

A CUPRA MOBILITÁS ALAPSZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESSÉGI IDEJE
A GÉPKOCSI ELSŐ FORGALOMBA HELYEZÉSE NAPJÁN KEZDŐDIK
ÉS 24 HÓNAPIG TART – FELTÉVE, HOGY A GÉPKOCSIN A GYÁRTÓ ÁLTAL
ELŐÍRT IDŐSZAKOS MŰSZAKI ÁTVIZSGÁLÁSOKAT ELVÉGEZTETIK.



A CUPRA Mobilitás Alapszolgáltatás érvényességi ideje a gépkocsi első forgalomba helyezése napján kezdődik és 24 hónapig tart – feltéve, hogy a gépkocsin a gyártó által előírt időszakos műszaki átvizsgálásokat elvégeztetik.

A 24 hónapnál régebben forgalomba helyezett gépkocsik esetében az érvényességi idő a CUPRA márkaszervizben elvégzett, előírt időszakos műszaki átvizsgálás napján kezdődik, és a következő esedékes karbantartásig, ellenőrző szervizig – de legfeljebb 24 hónapig tart.

Ha ezen időtartam letelte előtt CUPRA gépkocsija új tulajdonos-hoz kerül, a fennmaradó időben ő is jogosult lesz a CUPRA Mobilitás Alapszolgáltatást igénybe venni.

Márkaszervizeinkben bármikor átválthat – a nem újonnan üzembe helyezett CUPRA gépkocsikra vonatkozó – CUPRA Mobilitásgarancia szolgáltatásra, melynek a Mobilitás Alapszolgáltatástól eltérő előnyeiről, feltételeiről a cupraofficial.hu oldalon tájékozódhat.

SZÜKSÉG ESETÉN SZOLGÁLTATÁSOK SZÉLES KÖRÉT KÍNÁLJUK IGÉNYEIHEZ ÉS SZÜKSÉGLETEIHEZ IGAZODVA.



ORSZÁGÚTI JAVÍTÁS

Egy segélyszolgálati gépkocsi érkezik a meghibásodás helyszínére, olyan szakemberekkel, akik megfelelően felkészültek a hiba helyszínén történő megjavítására, ha ez lehetséges.



VONTATÁS

Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, akkor gépkocsiját elvontatják a legközelebbi CUPRA (SEAT) márkaszervizbe. Ha egy baleset következtében a jármű lekerül az útról, kollégáink akkor is segítenek: visszajuttatják a gépkocsit az útra, majd elszállítják a legközelebbi CUPRA (SEAT) márkaszervizbe, mely szolgáltatás kilométerkorlátozás nélkül, de csak Magyarországon területére érvényes.



SEGÍTSÉG ZÁRPROBLÉMA ESETÉN

Segítséget nyújtunk, ha gépkocsijának zárja nem működik. Akkor is segítünk, ha a probléma abból ered, hogy véletlenül rossz indítókulcsot használt.



ÜZEMANYAG-UTÁNTÖLTÉS

Segítünk abban az esetben is, ha autójából kifogy az üzemanyag (a szolgáltatás nem tartalmazza az üzemanyag árát). Amennyiben Ön véletlenül nem a megfelelő üzemanyagot tankolt, akkor autóját munkatársaink a legközelebbi CUPRA (SEAT) márkaszervizbe vontatják.



SEGÍTSÉG KULCSPROBLÉMA ESETÉN

Segítséget nyújtunk, amennyiben autójának kulcsa megrongálódott, elvesztette vagy ellopták. Akkor is segítünk, ha a kulcsot véletlenül bezárta az autójába.



SEGÍTSÉG GUMIABRONCS-PROBLÉMA ESETÉN

Akkor is segítünk, ha valamelyik gumiabroncsa defektes lesz, függetlenül attól, van-e pótkereke vagy nincs.

AHHOZ, HOGY MEGHIBÁSODÁS ESETÉN A LEHETŐ LEGHAMARABB FOLYTATHASSA ÚTJÁT, A KÖVETKEZŐ SZOLGÁLTATÁSOKAT BIZTOSÍTJUK ÖNNEK.



CSEREAUTÓ

Amíg gépkocsiját javítják, csereautót biztosítunk Önnek a javítás mértékétől függően, legfeljebb 5 napra, korlátlan kilométerhasználattal és biztosítással.



HAZAUTAZÁS VAGY SEGÍTSÉG AZ UTAZÁS FOLYTATÁSÁBAN

Biztosítjuk az Ön és utasai hazautazását vagy úticéljának elérését vasúton (első osztályon) vagy repülőgépen (turista osztályon), ha a szolgáltatás összege nem lépi túl a csereautó biztosításának napi költségét.



GÉPKOCSI-SZÁLLÍTÁS

Szükség esetén gépkocsiját elszállítjuk a legközelebbi CUPRA (SEAT) márkaszervizbe. Ha a javításhoz több mint két órára van szükség, akkor az Ön igényeihez igazodva egy egész sor választási lehetőséget kínálunk.



ELSZÁLLÁSOLÁS HOTELBEN

Hotelelhelyezést biztosítunk Önnek és utasainak a CUPRA (SEAT) márkaszerviz közelében, maximum 3 napra, abban az esetben, ha a probléma otthonától több mint 50 kilométerre történik, és Ön nem veszi igénybe csereautó, hazautaztatási vagy úticél elérési szolgáltatásainkat. Természetesen gépkocsija megjavítása után is számíthat a CUPRA Mobilitás Alapszolgáltatásra.

JÁRMŰVÉNEK MEGJAVÍTÁSA UTÁN IS ÁLLUNK RENDELKEZÉSÉRE



UTAZÁS A MEGJAVÍTOTT AUTÓ ÁTVÉTELÉRE

Magunkra vállaljuk annak az egy személynek az útiköltségét, aki visszautazik a gépkocsiért az Ön otthonától a gépkocsi javításának helyszínéig, ugyanazokkal a feltételekkel, mint az utasok hazautaztatása esetén (vonattal első osztályon és repülőgépen turista osztályon).



JÁRMŰTÁROLÁS

Szükség szerint gépkocsiját ideiglenesen tárolják, amíg CUPRA (SEAT) márkaszervizbe nem lehet szállítani.



TAXISZOLGÁLTATÁS

A szükséges taxiszolgalatás díját magunkra vállaljuk, legfeljebb 10 000 Ft értékben, például a hotelbe történő eljutáshoz.







A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTAI

Csak abban az esetben tudjuk biztosítani szolgáltatásaink teljes körét, ha a probléma megtörténte után haladéktalanul kapcsolatba lép segélyhívó központunkkal.

Az autó balesetből eredő mozgásképtelensége esetén az autónak csak a legközelebbi CUPRA (SEAT) márkaszervizbe történő szállíttatása vehető igénybe.

Ha egy baleset következtében a jármű lekerül az útról, a mentés csak akkor vehető igénybe, ha a bajba jutott autóhoz való hozzáférést nem tiltja semmilyen törvény vagy közlekedési szabály. A mentés költsége nem haladhatja meg a nettó 250 000 forintot.

Az üzemanyag utántöltésének és a gumibroncsok pótlásának, illetve a gumibroncsok javításának költsége nem része a szolgáltatásnak.

Lopás esetén a következő szolgáltatásokat biztosítjuk Önnek és utasainak: az utazás folytatása az úticélig vagy a hazautazás költségének fedezése (vonaton első osztályon vagy repülőn turista osztályon, a CUPRA Mobilitás Alapszolgáltatás földrajzi lefedettségén belül), vagy a taxiszolgáltatás költségének fedezése legfeljebb 10 000 Ft értékben, a legközelebbi tömegközlekedési eszköz vagy eszköztől.

A szolgáltatás csak közutakon érvényes.

Magáncélra használt gépkocsik esetében teljeskörű CUPRA Mobilitás Alapszolgáltatást biztosítunk, míg más célokra használt gépkocsik (pl. taxi, mentő, oktató autó, bérautó) esetében olyan korlátozott tartalmú CUPRA Mobilitás Alapszolgáltatási csomagot kínálunk, amely országúti hibaelhárításra és vontatásra korlátozódik.

A SZOLGÁLTATÁS ÁLTAL LEFEDETT ORSZÁGOK

A CUPRA MOBILITÁS ALAPSZOLGÁLTATÁSSAL
SOSEM MARAD SEGÍTSÉG NÉLKÜL, HISZEN
AZ EURÓPAI ÚNIÓBAN ÉS A SZOMSZÉDOS
ORSZÁGOKBAN IS RENDELKEZÉSÉRE ÁLLUNK.

Algéria*

Andorra

Ausztria

Azori-szigetek*

Belgium

Bosznia-Hercegovina

Bulgária

Ciprus

Csehország

Dánia

Egyesült Királyság

Észtország

Finnország

Franciaország

Gibraltár

Görögország

Hollandia

Horvátország

Írország

Izland*

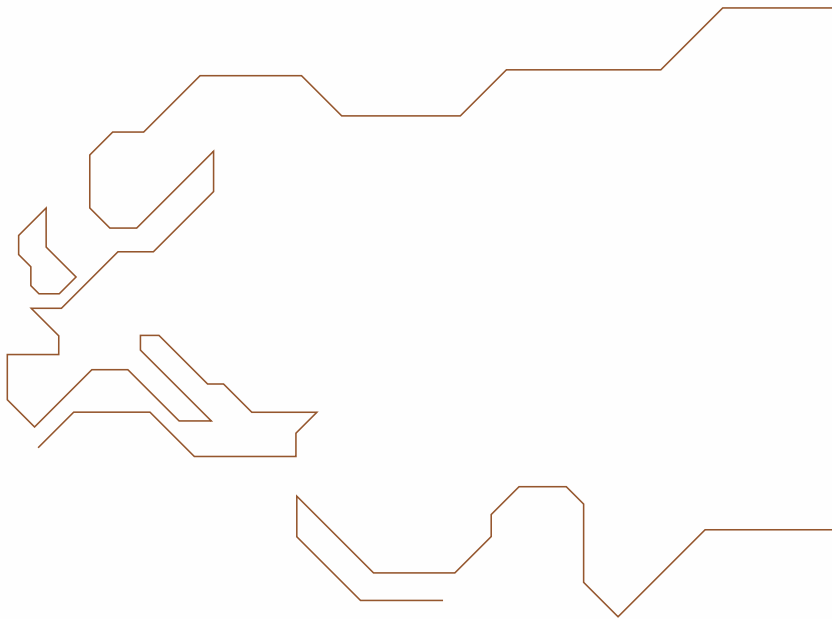
Lengyelország

Lettország

Liechtenstein

Litvánia

* A megjelölt országokban nem minden esetben vehető igénybe a szolgáltatások teljes köre.



Luxemburg
Madeira*
Magyarország
Málta
Marokkó*
Monaco
Németország
Norvégia

Olaszország
Portugália
Románia
San Marino
Spanyolország
Svájc
Svédország
Szlovákia

Szlovénia
Törökország*
Tunézia*
Vatikán



CUPRA elkötelezett termékei és szolgáltatásai folyamatos fejlesztése mellett, így fenntartja a jogot a kiadványban szereplő információk előzetes figyelmeztetés nélküli megváltoztatására. 2021/05

CUPRAMOB21

CUPRAOFFICIAL.HU